

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2016

Senhores Acionistas,
Atendendo as disposições legais e estatutárias, a Administração da Companhia Campolarguense de Energia - COCEL submete à apreciação dos Senhores o Relatório das principais atividades referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2016, em conjunto com as Demonstrações Contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira, acrescidas do Balanço Social, Demonstração do Valor Adicionado – DVA e Demonstração do Fluxo de Caixa, com os devidos pareceres dos Auditores Independentes, do Conselho Fiscal e de Administração, dos quais consideramos importantes para divulgar o desempenho da nossa Empresa para a sociedade, parceiros, investidores e consumidores.

CARTA DO PRESIDENTE

A COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA – COCEL, fundada em 05 de Março de 1968, é uma Sociedade de Economia Mista, inscrita no CNPJ sob nº 75.805.895/0001-30, de capital fechado, controlada pelo Governo Municipal de Campo Largo, regendo-se de acordo com a Lei nº 6.404 de 15/12/76 e pela Lei Municipal nº 106/67 de 05/12/1967, tendo como principal atividade o serviço público de distribuição de energia elétrica no Município de Campo Largo, Estado do Paraná, conforme Contrato de Concessão nº 27/99 – ANEEL.

Os novos indicadores de qualidade e regras estipuladas pela ANEEL no momento da renovação do contrato de concessão já entraram em vigor em 2016. Os limites impostos pela agência reguladora estão cada vez mais rígidos, e atendê-los integralmente é essencial para que a concessão seja mantida.

Em 2016 foram investidos pela Cotel quase R\$ 3,4 milhões em obras de melhoria e ampliação de rede. As ações têm o objetivo de melhorar a qualidade no atendimento prestado e minimizar o risco de interrupções no fornecimento de energia. São mais de 19 km de novas redes em baixa tensão, mais de 18 km de novas redes em alta tensão e um aumento de 3357 kVA (quilo-volt-ampères) na potência instalada. Uma obra de grande porte que trará várias melhorias para o Alimentador Passaúna foi iniciada. A frota da Companhia foi parcialmente renovada e um leilão dos veículos substituídos deve ser realizado em 2017. Foram adquiridos durante o ano 4 motocicletas Honda 160, 4 veículos Sander, 2 furgões Kangoo, 1 pick-up Strada, 1 Renault Duster e 6 camionetes Toyota Hilux.

O número de atendimentos realizados durante o ano bateu novo recorde, chegando a 264.267 protocolos registrados – 5% a mais que no ano anterior. São disponibilizados cinco canais de atendimento para atender esta demanda.

Cordialmente,
Marcus Preis
Diretor Presidente

A EMPRESA

Missão- “Distribuir energia elétrica com segurança e qualidade, para o desenvolvimento e bem estar das comunidades atendidas, agregando valor para os clientes, colaboradores e acionistas”.

Visão - “Ser reconhecida pelos clientes pela excelência dos serviços de distribuição de energia elétrica à sociedade”.

Política da Qualidade - “Melhorar continuamente os nossos serviços de distribuição de energia elétrica, atendendo as expectativas dos clientes, acionistas, colaboradores e comunidade”.

(ISO-9001)

Política da Qualidade no tratamento das reclamações

“Garantir aos consumidores a possibilidade de reclamar, disponibilizando as informações e recursos necessários, buscando a melhoria contínua para satisfazer ao reclamante, conforme a regulamentação pertinente”.

(ISSO-10002)

Princípios e Valores - “A COCEL, busca promover a satisfação dos consumidores, acionistas, colaboradores e fornecedores”.

Organização e Gestão - A Companhia Campolarguense de Energia - COCEL atua no segmento de distribuição de energia elétrica há 48 anos, e tem se preocupado de forma constante na atualização de práticas de gestão corporativa, bem como nas questões relativas às tecnologias voltadas para sistemas de informações aplicados às empresas modernas, sem, no entanto, deixar de valorizar o seu acervo de conhecimentos técnicos e gerenciais acumulados ao longo desses anos de existência da Companhia.

Perfil - A Companhia Campolarguense de Energia - COCEL, fundada em 05 de Março de 1968, é uma Sociedade de Economia Mista, de capital fechado, controlada pelo Governo Municipal de Campo Largo, o qual detém 99,6% do seu Capital Social.

É uma empresa concessionária de serviço público de energia elétrica, sendo sua concessão estabelecida pela Aneel – Agência Nacional de Energia Elétrica.

Em 2012, conforme disposições da legislação, a Cotel manifestou seu pedido de prorrogação da concessão pelo prazo de 30 anos.

Em 2015, a Cotel renovou seu Contrato de Concessão de Energia Elétrica, assinando o Quinto Termo Aditivo em 09/12/2015 por 30 anos. O Decreto nº 8.461, de 02.06.2015, regulamentou a prorrogação das concessões de distribuição de energia elétrica de que trata o art. 7º da Lei nº 12.783, de 11.01.2013, prevendo indicadores de eficiência que deverão ser observados pela concessionária pelo período de cinco anos contados de 1º de janeiro de 2016.

Estrutura Organizacional - Assembleia Geral Ordinária: obrigatoriamente deverá ocorrer até 30 de abril, onde os Acionistas e Conselhos de Administração e Fiscais examinam as contas da Diretoria, discutem e deliberam sobre relatórios e Balanços anuais;

Conselho de Administração: Composto por sete membros eleitos pela Assembleia Geral com mandatos de três anos, podendo ser reeleitos. Compete ao Conselho de Administração, orientação sobre negócios da Companhia, eleger, destituir e fiscalizar diretores;

Conselho Fiscal: Composto por cinco membros efetivos, eleitos anualmente pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos. Suas atribuições, deveres e responsabilidades são estabelecidos no Estatuto Social e na Lei das Sociedades Anônimas;

Diretorias: Eleitos pelo Conselho de Administração, com mandato de três anos, podendo ser reeleitos;

Controladoria: No ano de 2007 foi instituído o Sistema de Controle Interno da Companhia, conforme termos do artigo 31 da Constituição Federal e artigo 59 da lei complementar nº 101/2000, com objetivo de promover a fiscalização contábil, financeira, orçamentária e patrimonial, no tocante a legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência na administração dos recursos e bens públicos.

Também tem a função de prestar contas e informações sobre a gestão da empresa perante o Tribunal de Contas do Estado do Paraná.

Governança Corporativa - A Companhia Campolarguense de Energia - COCEL é uma Sociedade de Economia Mista, de Capital Fechado e regulado pela Lei 6404/76 das Sociedades Anônimas com alterações das Leis nº 11.638/2007 e nº 11.941/2009.

O Capital social realizado em 31 de dezembro de 2016 é de R\$ 39.000 (trinta e nove milhões de reais), representado por 500.000.000 (quinhentos milhões) de ações ordinárias sem valor nominal.

A composição acionária dos principais acionistas encontra-se discriminada na tabela abaixo:

	2016	2015
Prefeitura Municipal de Campo Largo	498.068.997	498.068.997
Demais Acionistas	1.931.003	1.931.003
Total	500.000.000	500.000.000

Auditoria Externa - A COCEL tem como contratada a empresa Tatitca Auditores Independentes S/S - EPP para a prestação de serviços de auditoria das demonstrações contábeis.

Estrutura e Ambiente da Prestação de Serviços

Abrangência da Área de Concessão - Mercado de Energia

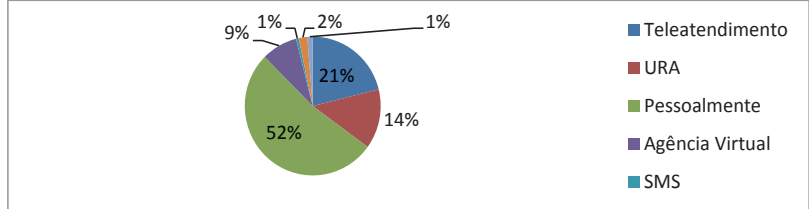
A Concessionária distribui energia elétrica em todo Município de Campo Largo, Estado do Paraná, que abrange uma população de 125.719 habitantes, conforme estimativa do IBGE, e área de 1.244 km².

Atendimento aos consumidores - Em 2016 foram registrados pelo Setor de Atendimento da Cotel 264.267 protocolos – a maior parte deles referentes a atendimentos realizados na sede da Companhia. É o maior número de protocolos registrados em um ano em toda a história da Cotel, 5% a mais que no ano anterior. Mais de 70 mil ligações foram recebidas durante o ano. Onze colaboradores efetivos e duas estagiárias trabalham para atender esta demanda.

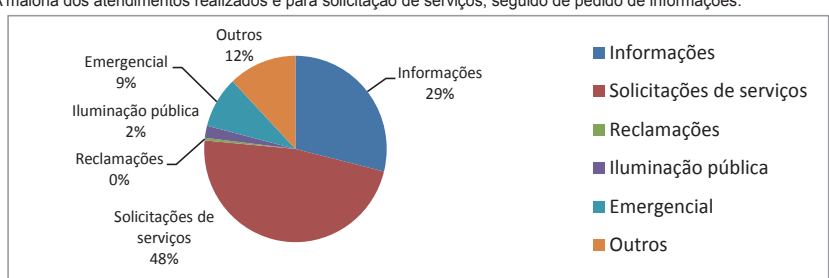
Cinco canais de atendimento são disponibilizados para atender os consumidores:

- Presencial: realizado na sede da Companhia, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30;
- Tele atendimento: ligação gratuita para 0800-7262121. O atendimento personalizado ocorre de segunda-feira a sábado das 8h às 20h. Fora deste período o atendimento é realizado por central automatizada (URA – Unidade de Resposta Automatizada) – serviço disponível 24 horas por dia;
- Agência Virtual: disponível no site www.cotel.com.br – serviço disponível 24 horas por dia;
- E-mail: link para o e-mail atendimento@cotel.com.br disponível no site – serviço disponível 24 horas por dia e respondido em horário comercial;
- SMS: para informar falta de energia basta enviar mensagem de celular para (41) 99106-9146 – serviço disponível 24 horas por dia.

Os atendimentos realizados em 2016 foram recebidos pelos seguintes canais:



A maioria dos atendimentos realizados é para solicitação de serviços, seguido de pedido de informações:



Além da revisão contínua nos procedimentos de atendimento a consumidores, em 2016 foram realizados treinamentos especiais sobre aferição, fiscalização e funcionamento de novos medidores; tratamento de reclamações, sistema de gestão da qualidade e ainda sobre redes compactas e obras de melhoria e reforço de rede.

Agentes Arrecadores - A fim de facilitar o pagamento das faturas de energia elétrica, a COCEL conta com 34 agentes arrecadores conveniados e contratados, lotéricas, além de outros estabelecimentos comerciais que atuam como correspondentes bancários distribuídos em todas as regiões do município.

Ouidoria - A Ouvidoria da Cotel é um setor independente dos demais e fica à disposição dos consumidores que desejarem registrar suas reclamações, sugestões ou críticas. É uma forma de ampliar os canais de comunicação entre a Companhia e seus consumidores. As Ouvidorias das Concessionárias de Energia Elétrica são regulamentadas pela Resolução nº 470/2011 – ANEEL.

No ano de 2016, a Ouvidoria atendeu a 96 reclamações de seus consumidores, sendo que 10% delas foram feitas via telefone, 50% pessoalmente, 35% foram registradas junto à ANEEL e 5% no PROCON.

Atendeu também 45 pedidos de informações sendo que 90% oriundos do Conselho de Consumidores da Cotel.

Aspectos Operacionais - Mercado de Energia Elétrica - Foram realizadas no ano 632 novas ligações, das quais 541 são da classe residencial. Totalizando no final do exercício de 2016, 49.038 consumidores contra os 48.406 consumidores de 2015, o que representa um crescimento de 1,3%. Destaca-se na classe residencial que representa 88,3% do número de consumidores.

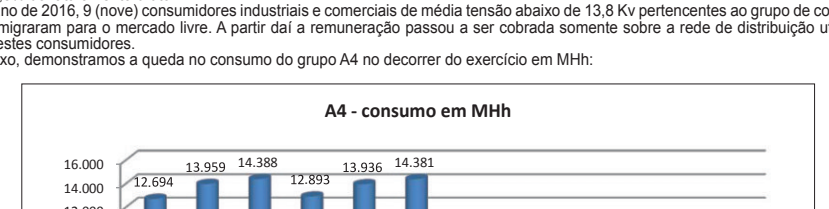
O faturamento bruto de energia elétrica apresentou um decréscimo de 18,3%, passando de R\$ 206.650 mil em 2015 para R\$ 168.770 mil em 2016.

O consumo total de energia faturada pela COCEL, em 2016, totalizou 251.842 MWh. Um decréscimo de 19,2%, comparando com a energia faturada no ano de 2015, que totalizou 311.827 MWh.

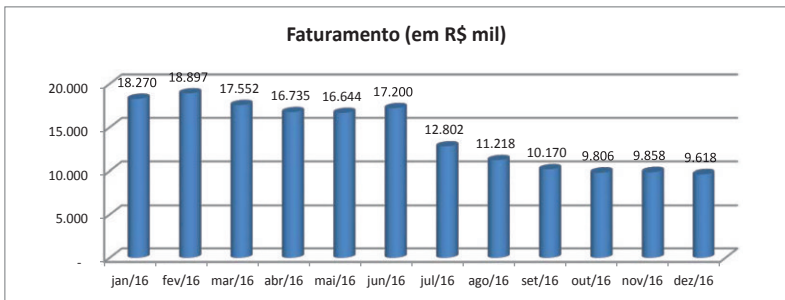
A classe industrial composta por 485 consumidores representa 1,0% do total de consumidores, 37,5% do mercado de energia em kWh, e 35,3% do faturamento bruto.

No ano de 2016, 9 (nove) consumidores industriais e comerciais de média tensão abaixo de 13,8 Kv pertencentes ao grupo de consumo A4, migraram para o mercado livre. A partir daí a remuneração passou a ser cobrada somente sobre a rede de distribuição utilizada por estes consumidores.

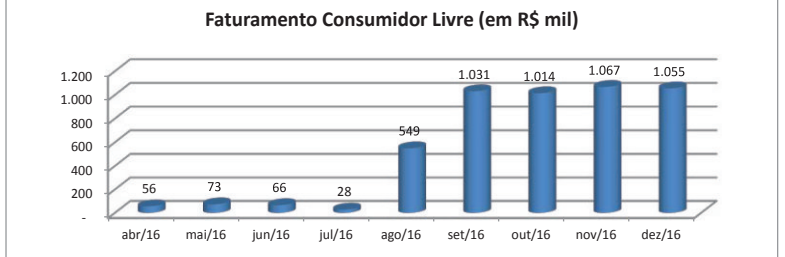
Abaixo, demonstramos a queda no consumo do grupo A4 no decorrer do exercício em MWh:



A queda em nosso faturamento de energia também é demonstrada no gráfico abaixo:



No quadro a seguir demonstra-se o faturamento dos consumidores livres, excluído o ICMS Substituição tributária:



A tarifa média de fornecimento de energia elétrica, excluído os valores do ICMS, COFINS e do PIS/PASEP, atingiu em Dezembro de 2016, R\$ 454,99/MWh, representando um crescimento de 0,82% em relação a dezembro de 2015.

A relação consumidor-empregados passou de 417 para 419 consumidores para cada empregado em 2016.

A energia requerida ao longo do exercício de 2016 adquirida integralmente da nossa supridora Companhia Paranaense de Energia - COPEL apresentou um decréscimo de -18,3%, passando de 326.866 MWh em 2015 para 267.161 MWh em 2016.

As perdas de energia elétrica ao longo do exercício em nosso sistema de distribuição, incluindo as comerciais e técnicas foram de 5,4%.

Novas Ligações de Consumidores

Classe	2016	2015	Variação (%)	Participação (%)
Residencial	43.303	42.762	1,3	88,3
Industrial	485	511	(5,1)	1,0
Comercial	3.142	3.097	1,5	6,4
Rural	1.817	1.745	4,1	3,7
Poder Público	217	212	2,4	0,5
Iluminação Pública	1	1	-	-
Serviço Público	71	76	(6,6)	0,1
Consumo Próprio	2	2	-	-
TOTAL	49.038	48.406	1,3	100

Mercado de Energia Vendida: (MWh)

Classe	2016	2015	Variação (%)	Participação (%)
Residencial	78.448	79.741	(1,6)	31,1
Industrial	94.352	142.238	(33,7)	37,6
Comercial	47.654	57.941	(17,8)	18,9
Rural	7.155	7.212	(0,8)	2,8
Poder Público	3.986	4.249	(6,2)	1,6
Iluminação Pública	13.728	13.404	2,4	5,5
Serviço Público	6.407	6.930	(7,5)	2,5
Consumo Próprio	112	112	-	-
TOTAL	251.842	311.827	(19,2)	100

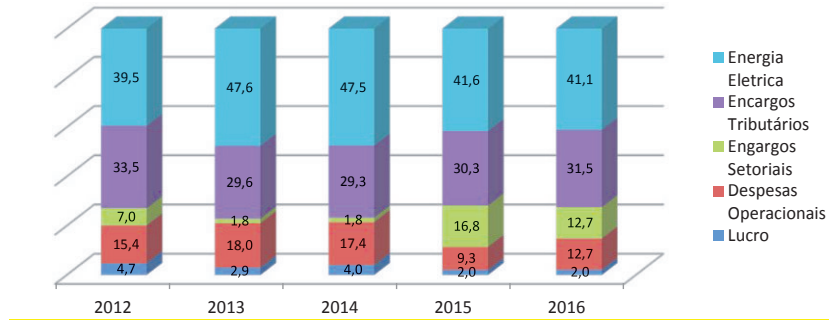
Receita Bruta da Venda de Energia Elétrica - faturada: (R\$ mil)

Classe	2016	2015	Variação (%)	Participação (%)
Residencial	59.812	60.528	(1,2)	35,4
Industrial	59.623	89.601	(33,5)	35,3
Comercial	33.623	40.075	(16,1)	19,9
Rural	3.377	3.074	9,9	2,0
Poder Público	2.906	3.228	(10,0)	1,7
Iluminação Pública	5.790	5.874	(1,4)	3,5
Serviço Público	3.639	4.270	(14,8)	2,2
TOTAL	168.770	206.650	(18,3)	100,00

Composição da Tarifa – com utilização de dados reclassificados pelo Demonstrativo do valor adicionado – DVA.

É demonstrada no gráfico abaixo a composição da tarifa em percentuais com base na Receita Bruta total.

É apresentado um resumo dos valores mais expressivos, onde temos a Parcela “A” que são os custos não gerenciáveis como Energia Elétrica, Encargos Tributários e Encargos Setoriais e as Despesas operacionais, que é a Parcela “B” - custos gerenciáveis que somam despesas com Pessoal, administradores, Material, Serviço de terceiros e outros. É a parcela “B” utilizada para a operacionalização da distribuição da Energia Elétrica no município. Somando-se ao Lucro Líquido anual, resulta no valor utilizado para também efetuar seus investimentos e remunerar os acionistas.



Tarifa média

Classe	Tarifa Média em R\$/MWh Dez/2016	Tarifa Média em R\$/MWh Dez/2015
Residencial	511,31	503,82
Industrial	436,05	436,72
Comercial	473,79	468,20
Rural	340,37	332,41
Poder Público	494,38	511,42
Iluminação Pública	279,90	287,80
Serviço Público	382,21	410,07
Consumo Próprio	512,28	282,80
Tarifa Média	454,99	451,28

INADIMPLÊNCIA - Valores a receber de consumidores incluindo outros créditos além da Energia consumida.

Classes	Saldos em 31/12/2016						Total
	A vencer	Vencidas até 30 dias	Vencidas de 31 a 90 dias	Vencidas de 91 a 180 dias	Vencidas de 181 a 360 dias	Vencidas a mais de 360 dias	
Residencial	2.076	1.589	259	48	89	417	4.478
Industrial	527	1.200	19	10	12	200	1.968
Comercial	906	343	66	32	58	248	1.653
Rural	114	58	20	-	1	2	195
Poder público	180	12	-	-	-	61	253
Iluminação Pública	457	-	-	-	-	-	457
Serviço Público	260	7	-	-	-	-	267
Soma	4.520	3.209	364	90	160	928	9.271

Revisão Tarifária - A revisão tarifária está estabelecida no contrato de concessão e é realizada a cada quatro anos. São analisadas todas as receitas e despesas e também efetuada a reavaliação dos ativos necessários para a prestação dos serviços de energia elétrica. Após estas análises são definidas as novas tarifas.

Em 28 de Junho de 2016, conforme a Resolução Homologatória nº 2.104/2016 - ANEEL, ocorreu a quarta Revisão Tarifária Periódica quando as tarifas foram reajustadas em média -14,40% (negativos), decorrente do Reposicionamento Tarifário - RT econômico de -15,52% (negativos) da inclusão dos componentes financeiros relativos ao atual ciclo tarifário, de 1,12%, e da retirada dos componentes financeiros considerados no processo tarifário anterior.

Indicadores Sociais Externos

Qualidade Técnica do Fornecimento - Os dois principais indicadores da qualidade do fornecimento de energia elétrica são medidos pelos indicadores denominados de DEC (duração equivalente de interrupções por consumidor) e o FEC (frequência equivalente de interrupções por consumidor), calculados através de Sistema Informatizado (Useall) módulo COD, que nos permite medir com bastante precisão os níveis de confiabilidade do sistema, possibilitando o desenvolvimento de ações preventivas, ao direcionarmos investimentos significativos no reforço e melhoria das redes existentes. O índice médio do DEC e FEC realizados no exercício 2016 no Conjunto Campo Largo foi de 8,00 e 7,35 e no Conjunto DCL foi de 11,61 e 9,07 respectivamente.

Investimentos - Ao longo de 2016 a COCEL aplicou parcela significativa dos seus recursos em obras de ampliação do seu sistema de distribuição de energia elétrica, conforme apresentamos na tabela abaixo: