

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2015

Senhores Acionistas,

Atendendo as disposições legais e estatutárias, a Administração da Companhia Campolarguense de Energia - COCEL submete à apreciação dos Senhores o Relatório das principais atividades referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2015, em conjunto com as Demonstrações Contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira, acrescidas do Balanço Social, Demonstração do Valor Adicionado - DVA e Demonstração do Fluxo de Caixa, com os devidos pareceres dos Auditores Independentes, do Conselho Fiscal e de Administração, dos quais consideramos importantes para divulgar o desempenho da nossa Empresa para a sociedade, parceiros, investidores e consumidores.

CARTA DO PRESIDENTE

A COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA - COCEL, fundada em 05 de Março de 1968, é uma Sociedade de Economia Mista, inscrita no CNPJ sob nº 75.805.895/0001-30, de capital fechado, controlada pelo Governo Municipal de Campo Largo, regendo-se de acordo com a Lei nº 6.404 de 15/12/76 e pela Lei Municipal nº 106/67 de 05/12/1967, tendo como principal atividade o serviço público de distribuição de energia elétrica no Município de Campo Largo, Estado do Paraná, conforme Contrato de Concessão nº 27/99 - ANEEL.

Passamos por um período de grandes mudanças na legislação do setor elétrico, acompanhadas de crise na geração de energia, retração na economia e uma série de incertezas sobre o futuro do país. Um cenário preocupante para todos os brasileiros, que bravamente continuam lutando contra todas as adversidades. A CoCEL também precisou se adequar a esta realidade e tomamos todas as medidas possíveis para reduzir custos sem interferir na qualidade do atendimento prestado. Além de visar garantir a saúde financeira da Companhia, tínhamos ainda a missão de obtermos a renovação da concessão para distribuição de energia em Campo Largo. Os esforços foram recompensados e em dezembro de 2015 renovamos o contrato de concessão por mais 30 anos - com orgulho de sermos uma concessionária que pertence aos campolarguenses e com ânimo renovado para proporcionarmos um serviço cada vez mais eficiente a todos os nossos consumidores.

Em 2015 a Companhia alcançou outro objetivo que há muito tempo buscava - adquiriu a subestação Distrito Industrial de Campo Largo da Copel, aumentando sua capacidade de fornecimento de energia no nível de tensão maior (138 KV), assim teve um acréscimo de 50% na compra de energia.

Além da compra da subestação, foram investidos R\$ 6,7 milhões em melhorias na rede de distribuição e de expansão da rede. Todos os bairros do município podem contar com energia e atendimento de qualidade.

Para garantir a qualidade no atendimento foram realizadas 1892 horas de treinamentos em 2015 e nossos procedimentos são constantemente aprimorados. Melhoramos a central de atendimento telefônico - com a automatização a capacidade de atendimento aumentou em oito vezes; nosso site é constantemente atualizado - oferecendo ao consumidor vários canais para solicitação de serviços, informações e até reclamações.

Para agilizar a execução de ordens de serviço os procedimentos de envio e conclusão foram automatizados, o despacho é feito diretamente para os tablets das equipes técnicas que estiverem mais próximas do consumidor. A emissão de faturas em toda a área urbana passou a ser realizada instantaneamente após a leitura, garantindo maior rapidez e eficiência no processo.

A busca pela eficiência energética também fez parte das atividades da Companhia em 2015. Dando continuidade ao projeto iniciado no ano anterior concluímos a substituição de oito mil lâmpadas e 325 geladeiras de consumidores de baixa renda. Os equipamentos antigos foram substituídos por modelos novos e econômicos, possibilitando a economia de 1.200 MWh (megawatt-hora) em um ano. Este projeto é realizado conforme as regras da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, que também fiscaliza.

Ressalto que a Companhia conta com colaboradores eficientes e dedicados e graças a este empenho completamos 47 anos de atividades, com outros 30 pela frente. Que sejam anos de sucesso e prosperidade para toda Campo Largo. Boa leitura! Cordialmente, Emídio Pianaro Junior. Diretor Presidente

A EMPRESA

Missão

"Distribuir energia elétrica com segurança e qualidade, para o desenvolvimento e bem estar das comunidades atendidas, agregando valor para os clientes, colaboradores e acionistas".

Visão

"Ser reconhecida pelos clientes pela excelência dos serviços de distribuição de energia elétrica à sociedade".

Política da Qualidade

"Melhorar continuamente os nossos serviços de distribuição de energia elétrica, atendendo as expectativas dos clientes, acionistas, colaboradores e comunidade". (ISO-9001)

Política da Qualidade no tratamento das reclamações

"Garantir aos consumidores a possibilidade de reclamar, disponibilizando as informações e recursos necessários, buscando a melhoria contínua para satisfazer ao reclamante, conforme a regulamentação pertinente". (ISSO-10002)

Princípios e Valores

"A COCEL, busca promover a satisfação dos consumidores, acionistas, colaboradores e fornecedores".

Organização e Gestão

A Companhia Campolarguense de Energia - COCEL atua no segmento de distribuição de energia elétrica há 46 anos, e tem se preocupado de forma constante na atualização de práticas de gestão corporativa, bem como nas questões relativas às tecnologias voltadas para sistemas de informações aplicados às empresas modernas, sem, no entanto, deixar de valorizar o seu acervo de conhecimentos técnicos e gerenciais acumulados ao longo desses anos de existência da Companhia.

Perfil

A Companhia Campolarguense de Energia - COCEL, fundada em 05 de Março de 1968, é uma Sociedade de Economia Mista, de capital fechado, controlada pelo Governo Municipal de Campo Largo, o qual detém 99,6% do seu Capital Social.

É uma empresa concessionária de serviço público de energia elétrica, sendo sua concessão estabelecida pela Aneel - Agência Nacional de Energia Elétrica.

Em 2012, conforme disposições da legislação, a CoCEL manifestou seu pedido de prorrogação da concessão pelo prazo de 30 anos.

Em 2015, a CoCEL renovou seu Contrato de Concessão de Energia Elétrica, assinando o Quinto Termo Aditivo em 09/12/2015 por 30 anos. O Decreto nº 8.461, de 02.06.2015, regulamentou a prorrogação das concessões de distribuição de energia elétrica de que trata o art. 7º da Lei nº 12.783, de 11.01.2013, prevendo indicadores de eficiência que deverão ser observados pela concessionária pelo período de cinco anos contados de 1º de janeiro de 2016.

A Companhia tem como atividade principal a distribuição e a comercialização de energia elétrica no Município de Campo Largo, Estado do Paraná, que possui uma área de 1.244 km² e população de 122.443 habitantes, segundo dados do IBGE 2014.

Também tem a função de prestar contas e informações sobre a gestão da empresa perante o Tribunal de Contas do Estado do Paraná.

Governança Corporativa

A Companhia Campolarguense de Energia - COCEL é uma Sociedade de Economia Mista, de Capital Fechado e regulado pela Lei 6404/76 das Sociedades Anônimas com alterações das Leis nº 11.638/2007 e nº 11.941/2009.

O Capital social realizado em 31 de dezembro de 2015 é de R\$ 38.000 (trinta e oito milhões de reais), representado por 500.000.000 (quinhentos milhões) de ações ordinárias sem valor nominal.

A composição acionária dos principais acionistas encontra-se discriminada na tabela abaixo:

	2015	2014
Prefeitura Municipal de Campo Largo	498.068.997	498.068.997
Demais Acionistas	1.931.003	1.931.003
Total	500.000.000	500.000.000

Auditoria Externa

A COCEL tem como contratada a empresa BEZ & Associados Auditores Independentes S/S para a prestação de serviços de auditoria das demonstrações contábeis.

ESTRUTURA E AMBIENTE DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Abrangência da Área de Concessão - Mercado de Energia

A Concessionária distribui energia elétrica em todo Município de Campo Largo, Estado do Paraná, que abrange uma população de 122.443 habitantes, conforme estimativa do IBGE para 2014, e área de 1.244 km².

Atendimento aos consumidores

O Setor de Atendimento contou em 2015 com onze colaboradores e uma estagiária divididos entre o atendimento personalizado, recepção da empresa e tele atendimento. Os meios disponibilizados para contato são os seguintes:

- Pessoalmente, realizado na sede da empresa, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.
- Tele atendimento: ligação gratuita para o telefone 0800-7262121, o atendimento comercial é realizado de segunda-feira a sábado, das 8h às 20h, e o atendimento a emergências 24h, todos os dias.
- Agência Virtual: disponível em tempo integral, em nosso site www.cocel.com.br.
- "Fale conosco" / e-mail atendimento@cocel.com.br: disponível em tempo integral, com link na página inicial do site oficial.
- Mensagem de sms: disponível em tempo integral, pelo telefone (41) 9106-9146, exclusivamente para informação de falta de energia.

A instalação da central de tele atendimento automatizada no final de 2014 possibilitou que um número maior de consumidores pudesse ser atendido ao mesmo tempo, mesmo em períodos críticos - quando um grande número de consumidores fica sem energia. O site oficial foi totalmente reformulado, garantindo melhor navegabilidade e disponibilizando um maior número de informações de interesse dos consumidores. O site ainda possibilita que sejam atualizados os dados de telefone e e-mail das unidades consumidoras e facilita o contato por e-mail com a concessionária.

Em 2015 foram registrados 251.917 protocolos de atendimento - média de 21 mil registros por mês. Houve aumento de 47% nos protocolos registrados e de 175% na quantidade de serviços solicitados em relação ao ano anterior. Quase metade dos atendimentos (44%) é referente a serviços. O número de ligações recebidas via central de tele atendimento também subiu - foram 52.405 ligações recebidas no ano.

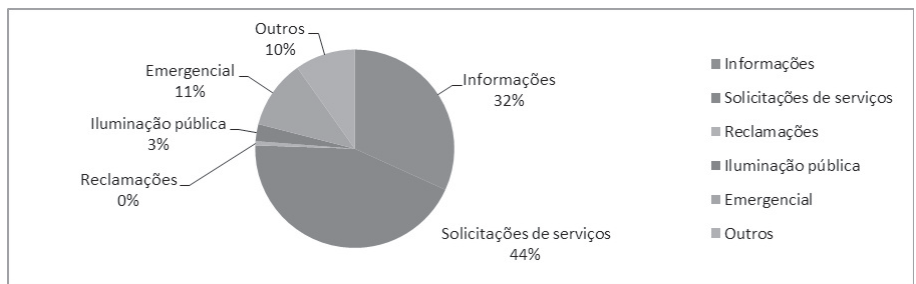


Figura 1 - Atendimentos por classificação. O atendimento personalizado ainda é o preferido pela maioria dos consumidores, mas os canais de comunicação alternativos (como Agência Virtual, sms e e-mail) aumentaram a participação.

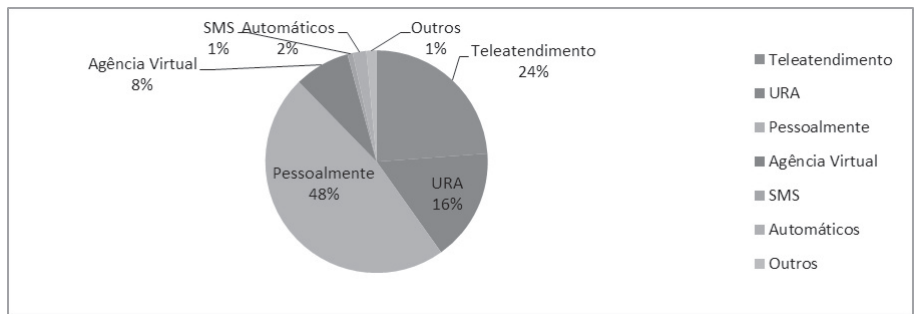


Figura 2 - Registro de protocolos conforme canal de comunicação. Realizamos no período campanhas de divulgação sobre o uso consciente da energia elétrica, com o objetivo de esclarecer o consumidor sobre o custo do uso de diferentes equipamentos. Continuamos também de forma extensiva com as campanhas educativas sobre prevenção de acidentes com cães e prevenção de acidentes envolvendo eletricidade.

Agentes Arrecadores

A fim de facilitar o pagamento das faturas de energia elétrica, a COCEL conta com 34 agentes arrecadores conveniados e contratados, lotéricas, além de outros estabelecimentos comerciais que atuam como correspondentes bancários distribuídos em todas as regiões do município.

Ouvidoria

A Ouvidoria da CoCEL é um setor independente dos demais e fica à disposição dos consumidores que desejarem registrar suas reclamações, sugestões ou críticas. É uma forma de ampliar os canais de comunicação entre a Companhia e seus consumidores. As Ouvidorias das Concessionárias de Energia Elétrica são regulamentadas pela Resolução nº 470/2011 - ANEEL.

No ano de 2014, a Ouvidoria atendeu a 107 reclamações de seus consumidores, sendo que 11% delas foram feitas via telefone, 50% pessoalmente, 34% foram registradas junto à Aneel e 5% no Procom.

Aspectos Operacionais

Mercado de Energia Elétrica

Foram realizadas no ano 935 novas ligações, das quais 804 são da classe residencial. Totalizando no final do exercício de 2015, 48.406 consumidores contra os 47.471 consumidores de 2014, o que representa um crescimento de 2,0%. Destaque na classe residencial que representa 88,3% do número de consumidores.

O faturamento bruto de energia elétrica apresentou um crescimento de 84,1%, passando de R\$ 112.270 mil em 2014 para R\$ 206.650 mil em 2015.

O consumo total de energia faturada pela COCEL, em 2015, totalizou 311.827 MWh um crescimento de 2,0%, comparando com a energia faturada no ano de 2014, que totalizou 305.823 MWh.

A classe industrial composta por 511 consumidores representa 1,1% do total de consumidores, 45,6% do mercado de energia em kWh, e 43,4% do faturamento bruto.

A tarifa média de fornecimento de energia elétrica, excluído os valores do ICMS, COFINS e do PIS/PASEP, atingiu em Dezembro de 2015, R\$ 451,28/MWh, representando um crescimento de 75,0% em relação a dezembro de 2014.

A relação consumidor-empregados passou de 405 para 417 consumidores para cada empregado em 2015.

A energia requerida ao longo do exercício de 2015 adquirida integralmente da nossa supridora Companhia Paranaense de Energia - COPEL apresentou um crescimento de 1,18%, passando de 323.052 MWh em 2014 para 326.866 MWh em 2015.

As perdas de energia elétrica ao longo do exercício em nosso sistema de distribuição, incluindo as comerciais e técnicas foram de 4,6%.

Novas Ligações de Consumidores

Classe	2014	2014	Variação (%)	Participação (%)
Residencial	42.762	41.958	1,9	88,3
Industrial	511	550	(7,1)	1,1
Comercial	3.097	3.007	3,0	6,4
Rural	1.745	1.666	4,7	3,6
Poder Público	212	212	-	0,4
Iluminação Pública	1	1	-	-
Serviço Público	76	75	1,3	0,2
Consumo Próprio	2	2	-	-
TOTAL	48.406	47.471	2,0	100,0

Mercado de Energia Vendida: (MWh)

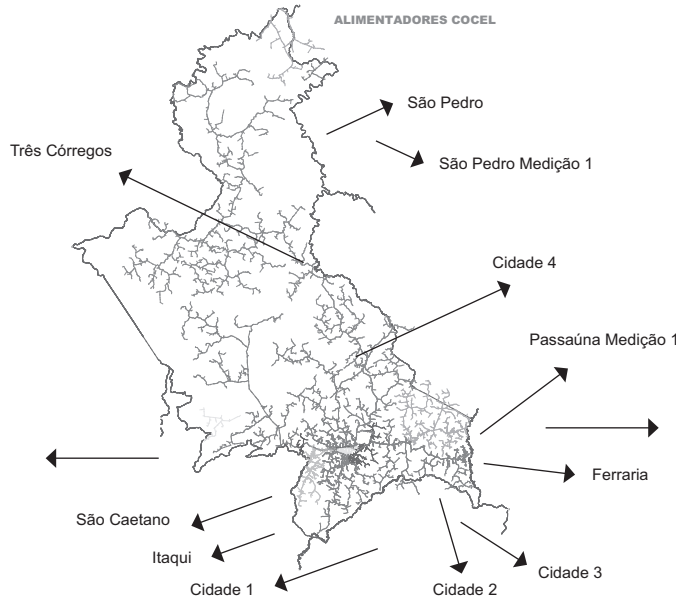
Classe	2015	2014	Variação (%)	Participação (%)
Residencial	79.741	81.757	(2,5)	25,6
Industrial	142.238	142.240	0,0	45,6
Comercial	57.941	50.547	14,6	18,6
Rural	7.212	7.223	(0,2)	2,3
Poder Público	4.249	4.506	(5,7)	1,4
Iluminação Pública	13.404	13.143	2,0	4,3
Serviço Público	6.930	6.292	10,1	2,2
Consumo Próprio	112	115	(2,6)	-
TOTAL	311.827	305.823	2,0	100,00

Receita Bruta da Venda de Energia Elétrica - faturada: (R\$ mil)

Classe	2015	2014	Variação (%)	Participação (%)
Residencial	60.528	36.477	65,9	29,3
Industrial	89.601	47.669	88,0	43,4
Comercial	40.075	19.544	105,1	19,4
Rural	3.074	1.380	122,8	1,5
Poder Público	3.228	1.963	64,40	1,6
Iluminação Pública	5.874	3.250	80,7	2,8
Serviço Público	4.270	1.987	114,9	2,1
TOTAL	206.650	112.270	84,1	100,00

Composição da Tarifa - com utilização de dados reclassificados pelo Demonstrativo do valor adicionado - DVA. É demonstrada no gráfico abaixo a composição da tarifa em percentuais com base na Receita Bruta total.

É apresentado um resumo dos valores mais expressivos, onde temos a Parcela "A" que são os custos não gerenciáveis como Energia Elétrica, Encargos Tributários e Encargos Setoriais e as Despesas operacionais, que é a Parcela "B" - custos gerenciáveis que somam despesas com Pessoal, administradores, Material, Serviço de terceiros e outros. É a Parcela "B" utilizada para a operacionalização da distribuição da Energia Elétrica no município. Somando-se ao Lucro líquido anual, resulta no valor utilizado para também efetuar seus investimentos e remunerar os acionistas.



Estrutura Organizacional

Organograma



Assembleia Geral Ordinária: obrigatoriamente deverá ocorrer até 30 de abril, onde os Acionistas e Conselhos de Administração e Fiscais examinam as contas da Diretoria, discutem e deliberam sobre relatórios e Balanços anuais;

Conselho de Administração: Composto por onze acionistas eleitos pela Assembleia Geral com mandatos de três anos, podendo ser reeleitos. Compete ao Conselho de Administração, orientação sobre negócios da Companhia, eleger, destituir e fiscalizar diretores;

Conselho Fiscal: Composto por cinco membros efetivos e cinco membros suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos. Suas atribuições, deveres e responsabilidades são estabelecidos no Estatuto Social e na Lei das Sociedades Anônimas;

Diretorias: Eleitas pelo Conselho de Administração, com mandato de três anos, podendo ser reeleitos;

Controladoria: No ano de 2007 foi instituído o Sistema de Controle Interno da Companhia, conforme termos do artigo 31 da Constituição Federal e artigo 59 da lei complementar nº 101/2000, com objetivo de promover a fiscalização contábil, financeira, orçamentária e patrimonial, no tocante à legalidade, legitimidade, economicidade, moralidade e eficiência na administração dos recursos e bens públicos.