

Comunicado aos proprietários dos 194 veículos envolvidos: Touareg, CC, Passat, Passat Variant, Tiguan, Golf, up!, Fox, CrossFox, Saveiro, Polo, Polo Sedan, Gol, Parati e Voyage

A Volkswagen do Brasil convoca os proprietários dos veículos Touareg, CC, Passat, Passat Variant, Tiguan, Golf, up!, Fox, CrossFox, Saveiro, Polo, Polo Sedan, Gol, Parati e Voyage, incluídos nos intervalos de chassis não sequenciais e chassis relacionados abaixo, a contatarem a Central de Relacionamento com Clientes.

MODELOS	ANO-MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS
Touareg	2011, 2013 e 2015	WVGVE87P6BD004943 WVGVF87P7BD012000 WVGVF67P7DD011212 WVGVF67P0DD011214 WVGVF67P9FD000280
CC	2013 e 2016	WVWBC63C7DE519774 WVWBC63C2DE520427 WVWBC63C8DE521226 WVWBD63C2GE508067
Passat	2013	WVWMG83C7DP009759 WVWMG83C0DP010154
Passat Variant	2013	WVWRG83C6DE019104
Tiguan	2013 e 2015	WVGSV65N4DW014306 WVGSV65N3DW519611 WVGSV65NXFW016449
Golf	2015, 2016 e 2017	FW094744 até H4000452
up!	2014	ET500039 até ET500077
Fox e CrossFox	2015, 2016, 2017 e 2018	F4001762 até J4000040
Saveiro	2009, 2015, 2017 e 2018	9P082682 até JP100759
Polo	2009, 2010, 2011 e 2014	9BWAB49N69P019666 9BWAB49N79P020017 9BWAE49N8AP000001 9BWDB49N0BP000002 9BWAB49N5EP000004
Polo Sedan	2009 e 2014	9BWJB49NX8P038428 9BWJB49N28P038679 9BWDE49N79P000015 9BWDB49N7EP000003
Gol	2010, 2011, 2014 e 2016	AP012368 até GP185049
Parati	2009 e 2011	9BWGB45W69P083389 9BWGB05W3BP000001 9BWGB05W0BP025342
Voyage	2010	9BWDB05U0AT034050 9BWDA45U5AT035060 9BWDB45U4AT039887

Data de fabricação dos veículos:
De 16/1/2008 até 17/2/2017.

Data do início do atendimento:
1/2/2019.

Atendimento ao cliente:
Central de Relacionamento com Clientes Volkswagen pelo 0800 019 8866.

Componentes/produtos envolvidos:
Veículos montados sem registro de liberação.

Razão técnica:
Devido à falta de documentação técnica interna de montagem do veículo, não é possível assegurar que as 194 unidades em questão atendam aos padrões e regulamentos exigidos.

Risco:
Possível falha de funcionamento de componentes e sistemas com risco de acidentes.

Solução:
Recompra do veículo por 100% do valor da tabela Fipe.

Notificação:
Para melhor informar e atender os clientes, a Volkswagen do Brasil entrará em contato com os proprietários dos veículos envolvidos nesta ação, pois nem todos os veículos do intervalo estão afetados.

A Volkswagen não tem registro de quaisquer acidentes ou lesões que poderiam ser atribuídos à existência de componentes sem registro de liberação nos veículos em questão.

Para verificar se seu veículo está afetado nesta ação ou para informações adicionais, uma vez que o seu veículo esteja envolvido, a Volkswagen disponibilizará uma linha direta para os clientes envolvidos, pelo telefone **0800 019 8866** ou acesse o site da empresa na internet - **www.vw.com.br**



Volkswagen do Brasil