

Comunicado aos proprietários dos veículos Gol, Voyage e up!

A Volkswagen do Brasil convoca os proprietários dos veículos Gol, Voyage e up!, incluídos nos intervalos de chassis não sequenciais abaixo relacionados, a contatarem uma Concessionária Volkswagen para o agendamento da substituição do airbag frontal do motorista.

MODELO	ANO MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS
Gol e Voyage	2017 e 2018	HT000090 até JT052528
up!	2017 e 2018	HT530304 até JT535410

Data de fabricação dos veículos:

De 1/2/2016 até 21/9/2017.

Data do início do atendimento:

23/7/2018.

Local de agendamento e atendimento do serviço:

Rede de Concessionárias Volkswagen.

Componente envolvido:

Airbag frontal do motorista.

Razões técnicas:

O airbag do motorista não corresponde ao modelo especificado.

Risco:

Em caso de colisão que demande o acionamento do airbag, este componente não oferecerá a proteção especificada, podendo ocasionar danos físicos ao motorista.

Solução:

Substituição do airbag frontal do motorista.

Notificação:

Esse serviço é gratuito. O tempo de reparo é estimado em 40 minutos. Para melhor informar e atender os clientes, a Volkswagen do Brasil enviará cartas aos proprietários dos veículos envolvidos nesta ação, pois nem todos os veículos do intervalo estão afetados.

Para verificar se seu veículo está afetado nesta ação ou para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento com Clientes pelo telefone **0800 019 8866** ou acesse o site da empresa na internet - www.vw.com.br



Volkswagen do Brasil

Comunicado aos proprietários do veículo Tiguan Allspace

A Volkswagen do Brasil convoca os proprietários dos veículos Tiguan Allspace, incluídos no intervalo de chassis não sequenciais abaixo relacionados, a contatarem uma Concessionária Volkswagen para o agendamento da substituição do airbag frontal do passageiro.

MODELO	ANO MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS
Tiguan Allspace	2018	JM135333 até JM163399

Data de fabricação dos veículos:

De 15/3/2018 até 24/5/2018.

Data do início do atendimento:

23/7/2018.

Local de agendamento e atendimento do serviço:

Rede de Concessionárias Volkswagen.

Componente envolvido:

Airbag frontal do passageiro.

Razões técnicas:

Dobra incorreta da bolsa do airbag frontal do passageiro, devido a uma falha no processo de fabricação do fornecedor.

Risco:

Em caso de colisão que demande o acionamento, a bolsa do airbag do passageiro se desdobrará de forma irregular, podendo assim ocasionar danos físicos ao passageiro dianteiro.

Solução:

Substituição do airbag frontal do passageiro.

Notificação:

Esse serviço é gratuito. O tempo de reparo é estimado em 1 hora. Para melhor informar e atender os clientes, a Volkswagen do Brasil enviará cartas aos proprietários dos veículos envolvidos nesta ação, pois nem todos os veículos do intervalo estão afetados.

Para verificar se seu veículo está afetado nesta ação ou para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento com Clientes pelo telefone **0800 019 8866** ou acesse o site da empresa na internet - www.vw.com.br



Volkswagen do Brasil