

## SERCOMTEL™

A Sercomtel S.A. – Telecomunicações informa as novas tarifas dos Planos Alternativos: Local, Longa Distância Nacional, das áreas de Concessão (Setor 20 do Plano Geral de Outorgas - PGO) e Autorização (Parte do Setor 19 do PGO), referente às chamadas locais entre telefones do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC e chamadas destinadas aos acessos do Serviço Móvel Pessoal (VC1, VC-2 e VC-3), bem como novos valores dos Serviços Agregados e Serviços de Comunicação Multimídia, a partir de 01/07/2018, com exceção dos valores da Banda Larga Internet E-conômica Pré-Paga, Internet Super E-conômica e Supervia Pré-Paga 5Mbps que entrarão em vigência a partir de 01/08/2018.

Plano Alternativo de Serviço Local PAS n°s: 16 a 22, 29, 30 e 39 (Concessionária), PAS n°s: 01A a 07A, 14A, 15A e 18ª (Autorizatória)								
Descrição	Mensalidade	Minuto - Fixo para Fixo Local			Chamada p/ Internet Provedor local cadastrado		Minuto - Fixo para Móvel Local	
		Horário			Horário		Horário	
		Normal	Reduzido	Super Reduzido	Normal	Reduzido	Normal	Reduzido
Perfil Light	58,00	0,23445	0,18750	0,16401	0,22376	1,97976	0,81642	0,50476
Perfil 200	65,00	0,19219	0,15391	0,13454	0,10248	1,57705		
Perfil 400	85,00	0,18420	0,14710	0,13454	0,10248	1,57705		
Perfil 500	104,00	0,24441	0,19546	0,17099	0,11120	1,70996		
Perfil 600	109,00	0,16836	0,13489	0,11763	0,10248	1,57705		
Perfil 800	126,00	0,16013	0,12784	0,11165	0,10154	1,57705		
Perfil 1200	173,00	0,14710	0,11763	0,10284	0,09966	1,57705		
Perfil 2000	237,00	0,13642	0,10918	0,09533	0,09708	1,57705		
Perfil 3500	370,00	0,12374	0,09838	0,08616	0,09438	1,57705		
Perfil 5500	460,00	0,11551	0,09227	0,08076	0,09179	1,57705		

Serviço PABX Virtual	
Habilitação / Implantação	10,00
Mensalidade	12,00
Mudança de endereço	10,00

Plano PABX Virtual	Minuto – Fixo para Fixo Local			Minuto – Fixo para Móvel Local		
	Horário			Horário		
	Normal	Reduzido	Super Reduzido	Normal	Reduzido	Outras operadoras
	0,14170	0,11340	0,09931	0,81642	0,50476	

Mensalidade: R\$ 33,00. Chamada para internet: R\$ 0,09461 (por minuto); R\$ 1,33025 (por ligação).

Plano Alternativo de Serviço Local PAS n°s 54, 55, 56, 57, 58 e 59 (Concessionária), PAS n°s 33A, 34A, 35A, 36A, 37A e 38ª (Autorizatória)					
Minuto Fixo para Fixo Local		Minuto Fixo para Móvel Local Outras operadoras		Chamada para internet Provedor cadastrado	
Horário		Horário		Qualquer horário	
Normal	Reduzido	Normal	Reduzido		
0,20081	0,14056	0,94974	0,55872		0,20081
0,19252	0,14054				0,19252
0,17604	0,12314			0,17604	
Valor do Minuto de Fixo para Fixo (Intrarede: Tarifação diferenciada das 22h30 às 06h) – R\$ 0,02927.					

Plano Alternativo de Serviço Local - PAS n°s 23 e 52 (Concessionária), PAS n°s 08A e 32A (Autorizatória)					
Plano Empresarial	Minuto – Fixo para Fixo Local			Minuto – Fixo para Móvel Local	
	Horário			Horário	
	Normal	Reduzido	Super Reduzido	Normal	Reduzido
1000, 1500, 2000, 3000, 4000, 4500, 6500, 8000, 9000, 12000 e 14000	0,14005	0,11165	0,09791	0,85724	0,50396

Plano Alternativo de Serviço Local - PAS n°s 39A, 42A, 43A (Autorizatória)					
Descrição	Mensalidade		Minuto Fixo para Fixo Local Qualquer dia e horário	Minuto Fixo para Móvel Local	
	Plano	Linha Adicional		Horário Normal	Horário Reduzido
Líder 150	58,90	46,11	0,26372	1,08250	0,63586
Líder 300	64,90				
Líder 500	70,90				
Líder 700	80,90				
Líder 1000	85,90				
Líder 1500	104,90				
Líder 2000	123,90				
Líder 3000	153,90				

Plano Alternativo de Serviço Local - DDR Minuto PAS n° 26 (Concessionária) e PAS n° 11A (Autorizatória)				
Minuto Fixo x Fixo Local			Chamada para Internet Provedor local cadastrado	
Horário			Horário	
Normal	Reduzido	Super Reduzido	Normal	Reduzido
0,10445	0,08355	0,07311	0,07343	1,09366
Minuto Fixo-Móvel Local				
Operadoras		Horário Normal	Horário Reduzido	
Telefônica Brasil S/A		0,55026	0,38516	
Oi Móvel S/A		0,54148	0,37901	
Claro S/A		0,55386	0,38767	
TIM Celular S/A		0,55092	0,38561	
Nextel Telecomunicações		0,95664	0,66965	

Plano Alternativo de Serviço Local PAS n°s 60, 63 e 67 (Concessionária), PAS n°s 40A, 41A e 47ª (Autorizatória)					
DDR Corporativo 1 ao 12	Minuto Fixo para Fixo Local			Chamada para Internet Provedor cadastrado	
	Horário			Horário	
	Normal	Reduzido	Super Reduzido	Normal	Reduzido
	0,10445	0,08355	0,07311	0,07343	1,09366
DDR Corporativo 1 ao 11	Minuto Fixo para Móvel Local		Horário Normal	Horário Reduzido	
	Telefônica Brasil S/A		0,55026	0,38516	
	Oi Móvel S/A		0,54148	0,37901	
	Claro S/A		0,55386	0,38767	
	TIM Celular S/A		0,55092	0,38561	
	Nextel Telecomunicações		0,95664	0,66965	
DDR Corporativo 12	Minuto Fixo para Móvel Local		Horário Normal	Horário Reduzido	
	Telefônica Brasil S/A		0,49014	0,34308	
	Oi Móvel S/A		0,48233	0,33760	
	Claro S/A		0,49335	0,34532	
	TIM Celular S/A		0,49073	0,34349	
	Nextel Telecomunicações		0,85212	0,59648	

Plano Alternativo de Serviço – PAS n° 45ª (Autorizatória)			
DDG 0800 Franquia de Valor 1 ao 12	Descrição		Minuto Móvel para Fixo
	Chamadas Locais		0,80856
	LDN - Dentro do Estado do Paraná		1,16146
	LDN - Fora do Estado do Paraná		1,24764
	Descrição		Minuto Fixo para Fixo
Chamadas Locais		0,11740	
LDN - Dentro do Estado do Paraná		0,46885	
LDN - Fora do Estado do Paraná		0,67279	

Plano Alternativo de Serviço DDG 0800 Plus - Concessionária: n° 08 - Autorizatória: n° 21A			
Descrição	Local	Dentro do PR	Fora do PR
Minuto Fixo para Fixo	0,29756	0,53330	0,76528
Minuto Fixo para Móvel	1,21555	1,34081	1,44029

Mensalidade: 72,00

Plano Alternativo de Serviço Local - Concessionária: n° 06 - Pré-pago Fixo		
Item tarifário	Valor	
Minuto fixo para fixo local - Segunda a Sexta (24h) e Sábado até às 14h	0,46046	
Minuto fixo para fixo local - Sábado após às 14h e Domingos e Feriados Nacionais	0,33701	
Minuto local fixo para móvel (VC-1) para outras operadoras – Horário normal	0,87946	
Minuto local fixo para móvel (VC-1) para outras operadoras – Horário reduzido	0,65773	

Plano Alternativo de Serviço Longa Distância Nacional - Pré Pago Fixo PAS n° 07 (Concessionária) e PAS 20A (Autorizatória)			
Minuto Fixo para Fixo		Dentro do Paraná	Outros Estados
Segunda a sexta-feira e sábado até às 14h		0,87703	1,22801
Sábado após as 14h, domingos e feriados		0,35057	0,52606
Minuto Fixo para Móvel		Dentro do Paraná	Outros Estados
Qualquer dia e horário		1,65453	1,88473

Plano Alternativo de Serviço Longa Distância Nacional – Certo 43 PAS n° 02 (Concessionária), PAS n° 19A (Autorizatória)		
Localidades	Dentro do Paraná	Outros Estados
	Minuto Fixo para Fixo	Minuto Fixo para Móvel
Dentro do Estado do Paraná	0,56555	1,19279
Quantidade de minutos de 4.000 a 8.000	0,51471	
Quantidade de minutos de 8.001 a 10.000	0,46381	
Acima de 10.001 minutos	0,42422	1,36190
Outros Estados	0,71303	
Quantidade de minutos de 4.000 a 8.000	0,54919	
Quantidade de minutos de 8.001 a 10.000	0,50639	
Acima de 10.001 minutos	0,44220	

Plano Alternativo de Serviço Longa Distância Nacional – Destino Certo PAS n° 27 (Concessionária), PAS n° 12A (Autorizatória)			
Cidades Contratadas		Minuto Fixo para Fixo	Minuto Fixo para Móvel
Qualquer horário ou dia da semana	Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul: Curitiba, Cascavel, Maringá, Ponta Grossa, Fóz do Iguaçu, Joinville, Florianópolis. Outros estados: São Paulo, Campinas, Ribeirão Preto, Uberlândia, Presidente Prudente, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Salvador, Fortaleza, Recife, Porto Alegre, Brasília, Campo Grande.	0,48322	2,25718
	Demais cidades	0,82438	2,56086

Plano Alternativo de Serviço Longa Distância Nacional - Noite e Dia PAS n° 24 (Concessionária), PAS n° 9A (Autorizatória)			
Escala de Horários		Minuto Fixo para Fixo	Minuto Fixo para Móvel
Dentro do Paraná	Dia - Segunda a sexta-feira da 08h00 às 18h00min.	0,75548	2,47961
	Noite - Segunda a sexta-feira das 00h00 às 08h00 e das 18h00 às 24h00 min.	0,37277	1,73019
	Finais de Semana e Feriados Nacionais - Das 00h00 às 24h00 min.	0,37277	1,73019
Fora do Paraná	Dia - Segunda a sexta-feira da 08h00 às 18h00min.	0,88387	2,51246
	Noite - Segunda a sexta-feira das 00h00 às 08h00 e das 18h00 às 24h00 min.	0,48124	1,75313
	Finais de Semana e Feriados Nacionais - Das 00h00 às 24h00 min.	0,48124	1,75313

PACOTES Longa Distância Nacional – Promoção 43 Tarifa Única Nacional			
Quantidade de minutos mês (franquia fixo para fixo)	Mensalidade	Minuto Fixo para Fixo Valor excedente a franquia	Minuto Fixo para Móvel
30	10,00	0,50	1,18222
50	16,00	0,50	1,18222
100	30,00	0,50	1,18222
150	44,00	0,50	1,18222
200	56,00	0,50	1,18222
300	100,00	0,33	1,09520
500	154,00	0,31	1,09520
800	227,00	0,28	1,09520
1.000	258,00	0,25	1,09520
2.000	464,00	0,22	1,09520

Serviços Agregados	Mensalidade
Alteração Razão Social	51,00
Atendimento Simultâneo	5,55
Bloqueio Controlado de Chamadas	17,20
Bloqueio de Chamadas a Cobrar	20,10
Bloqueio Interurbano Central	23,45
Bloqueio Seletivo	17,20
Consulta Conferência e Transferência	5,55
Discagem Abreviada	5,55
Escolha de Número	68,95
Extensão Externa	91,95
Extrato de Conta Telefônica 2ª Via	6,25
Extrato de Pagamento 2ª Via	2,80
Fone Fácil - Implantação	7,55
Fone Fácil - Mensalidade	8,45
Fone Fácil - Mudança endereço dentro condomínio	7,55
Fone Fácil - Mudança endereço e grupo	7,55
Habilitação de Linhas para Eventos	19,40
Identificador de Chamadas	13,10
Implantação Bloqueio Chamadas LDN (Fixo Central)	95,50
Instalação Linha Evento Taxa Diária	6,75
Interceptação Judicial	49,05
Linha Executiva	5,55
Memória Chamada Registrada	5,55
Mudança de Endereço	32,90
Mudança de Fiação de Entrada	37,55
Não Perturbe	10,85
Pacote de 3 Multisserviços	13,40
Ponto adicional (interno)	72,20
Reinstalação Telefone Suspenso Após 120 Dias	30,00
Reparo interno	85,30
Reparo interno eventual	85,30
Serviço Acelerado	126,25
Serviço Suplementar Eventual	1,30
Siga-me	5,55
Substituição de instalação interna	91,95
Suspensão Acima 120 Dias	33,20
Suspensão Linha Inferior a 30 Dias	14,70
Tele Agenda	2,40
Telefone Virtual	16,40
Transferência Caso de Linha Ocupada	5,55
Transferência Caso de Não Atendimento	5,55
Troca de Número	34,50
Visita Improdutiva	72,30

Serviço Colocation	Valor implantação	Mensalidade
Colocation Sercomtel – Rack do Cliente	2.573,39	3.206,01
Colocation Sercomtel – Rack da Sercomtel	2.573,39	3.590,95

Serviços de Linhas Dedicadas	Mensalidade
Dados até 9,600 kbps	161,28
Voz	161,28
Alarme	161,28
Ramal externo	161,28
Radiofônica local sem retorno	32,89
Radiofônica local com retorno	41,13
Serviços de Linhas Dedicadas	
	Valor diário/ taxas
Radiofônica local sem retorno taxa diária	23,76
Radiofônica local com retorno taxa diária	27,34
Preparação Rede Geração e Recepção de Eventos – Linhas comutadas	40,99
Sercomtel Vídeo taxa diária	725,13

Banda Larga	Valor implantação	Mensalidade
Internet E-conômica (linhas pós e pré-pagas)	Isento	42,50
Supervia Pré Paga 5Mbps	Isento	72,00

Banda Larga	Valor implantação	Valor
Internet Super E-conômica Pré-paga (a cada 06 meses)	Isento	214,00
Internet Super E-conômica Pré-paga (a cada 12 meses)	Isento	396,00

Demais Serviços de Comunicação Multimídia, como planos Internet Banda Larga e produtos de Comunicação de Dados, poderão ser reajustados em até 3,30% na taxa de instalação, serviços e mensalidades.

**Observação importante:** Clientes que fizeram adesão às promoções BOX deverão consultar os valores no site [www.sercomtel.com.br](http://www.sercomtel.com.br) ou ligue 103 43.

Todos os valores deste comunicado estão expressos em Reais, com tributos e válidos até 30 de junho de 2019, com exceção dos valores da Banda Larga Internet E-conômica Pré-Paga, Internet Super E-conômica e Supervia Pré-Paga 5Mbps que serão válidos até 31 de julho de 2019. Londrina (PR), 28 de junho de 2018.